Lugar y Fecha

Asunto: Denuncia de (Nombre del Producto)

**NOMBRE DEL TITULAR DE LA ODECO**

**CARGO**

**Procuraduría Federal del Consumidor**

Estimado Licenciado: (Apellido del Titular de la ODECO)

Envío a usted un cordial saludo, al tiempo de comentar que:

*(Relatoría de los hechos en los que basa su denuncia, indicando el producto de que se trate. Explicar correctamente el motivo de tu denuncia, lo sucedido con el bien comprado)*

En este sentido someto a su consideración la DENUNCIA de (Nombre del Producto) el cual fue adquirido con fecha (Indicar la fecha) y para efectos de documentar el incumplimiento adjunto a esta denuncia la siguiente documentación (facturas, recibos, mensajes, fotografías, capturas de pantalla, publicidad, etc.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Producto | Marca | Modelo  | Lugar/Punto de VentaY Domicilio Completo  | Nombre del Establecimiento denunciado |
|  |  |  |  |  |

Estos productos entiendo no están cumpliendo con la Norma aplicable, por lo anterior solicito de la manera más atenta, la intervención de la PROFECO y la aplicación de las sanciones que correspondan, con la finalidad de que se sancione – prohíba la comercialización de este tipo de (nombre del producto) entre la población, poniendo en riesgo el patrimonio y seguridad de nosotros los consumidores, así como se me sustituya el producto con algún otro que sí cumpla con las normas.

Ruego me mantengan al tanto de las gestiones y avances sobre esta denuncia, al tiempo de reiterar mi disposición de brindar mayor información si fuese el caso.

Atentamente

Nombre Completo del Denunciante

Domicilio Completo

Correo Electrónico

Teléfono